

Taartenbezorgservice via internet

Twee jaar geleden startte Haarlemmer John van Vessem zijn bedrijf GefeliciTaart. Een felicitatie bezorgservice die dankzij een uitgebreid netwerk van landelijke banketbakkerijen snel en efficiënt een taart door heel Nederland kan leveren.

Door Peter Brink
Foto's Rinus Adrichem

Van Vessem is al tien jaar eigenaar van Daily Pie, een bedrijf dat voornamelijk appeltaarten fabriceert en levert aan horeca-ondernemers. De Haarlemmer had twee banketbakkers in dienst en beschikte over 300 vierkante meter ruimte in de bakkerij. Van Vessem: "Maar ik vond dat er nog meer kon worden gemaakt. Zelf een winkel beginnen zag ik niet zitten. Te veel concurrentie, hoge vaste kosten en je blijft altijd met producten



voor een taart en wij zorgen dat hij het ontwerp of logo krijgt om de taart te maken. Binnen vierentwintig uur is de taart op het gewenste adres bezorgd. Klant blij, bakker blij en wij blij", aldus Van Vessem.

Kerstmis

Ongeveer tachtig procent van de klanten van GefeliciTaart zijn bedrijven. "Grote ondernemingen als Philips en KPN bestellen vaak in grote aantallen. Met kerstmis bijvoorbeeld hebben we zeshonderd taarten verkocht." Flinke winsten werden geboekt. Van Vessem: "Uiteraard gooien we een opslag op de prijs van de taart. Wij hebben ook onze onkosten. En sinds we in juli vorig jaar een nieuwe website hebben, is de omzet elke maand explosief gestegen. Aan de andere kant nemen we ook veel bedrijven werk uit handen. Als iemand honderd taarten wil laten bezorgen in heel Nederland dan ben je wel een paar dagen bezig."

Het principe lijkt simpel, maar in de beginfase kampte Van Vessem wel met de nodige problemen. "De internetsite is onze basis, die moet goed en snel zijn. Toen we in 1998 begonnen, had een kennis van mij de eerste site gemaakt. Geen professional. Het kostte niet veel, maar het heeft ook niks opge-



leverd." De aanloop was zo klein dat Van Vessem in oktober 1999 een erkend bedrijf inschakelde om een website te laten maken. Hij wordt nu regelmatig onderhouden met nieuwe foto's en ander nieuws. Volgens Van Vessem wordt de pagina zo'n twaalfhonderd keer per maand bezocht.

Ouwel

Nadat een opdracht bij GefeliciTaart binnenkomt, wordt het ontwerp met eetbare inkt uitgeprint op ouwel en per post opgestuurd naar de bakker. Die maakt vervolgens de taart en plaatst het logo erop. Van Vessem vindt dit echter nog een beetje ouderwets. Het uitsnijden van de ontwerpen doet hij zelf met de hand. Daarom is hij bezig met een computerprogramma dat het verwerken van de bestellingen vereenvoudigt. Van Vessem: "De bakkers krijgen dan een programma waarmee bestellingen automatisch worden verwerkt. Dan hoef ik ook niet meer zelf de logo's op de ouwel te drukken." Voor de bakkers geldt wel een voorwaarde. Zij moeten on-line te bereiken zijn en een printstelsel met eetbare inkt in huis hebben om zelf het logo te printen en op de taart te zetten. Van Vessem: "We hebben inmiddels een internetverbinding met twintig bakkers, dat werkt supersnel. De rest van de opdrachten gaat nog per post."

De chauffeurs van Daily Pie, het eerste bedrijf van Van Vessem, bezorgen in Amsterdam, Haarlem en omgeving. "We hebben vier parttime chauffeurs in dienst om de bestellingen van Daily Pie naar de horecazaken te brengen. Zij nemen nu ook de taarten van GefeliciTaart mee en komen in het hele land. Al moet er een taart naar Hallum, hij zal er komen. Zelfs als ik hem zelf moet brengen."



zitten." Dus creëerde de selfmade ondernemer zijn makelaarskantoor in taart. Het blijkt een gouden formule. Hij lanceerde de website www.gefelici-taart.nl en startte een samenwerkingsverband met honderd (banket)bakkers in het hele land. Via een telefoontje of een e-mail kunnen bedrijven een opdracht plaatsen om taarten te laten bezorgen. Het principe is simpel: je surft naar de website, kijkt naar de soorten taart en de prijslijst en je boekt een order bij GefeliciTaart. Hierbij kan je dan nog vermelden welke tekst, foto of logo je op de taart wilt hebben. In korte tijd wordt de opdracht doorgegeven aan een banketbakker in de regio waar de taart bezorgd moet worden. "Deze banketbakker noemt zijn prijs