

De toekomst van het boekhouden

Elke verandering

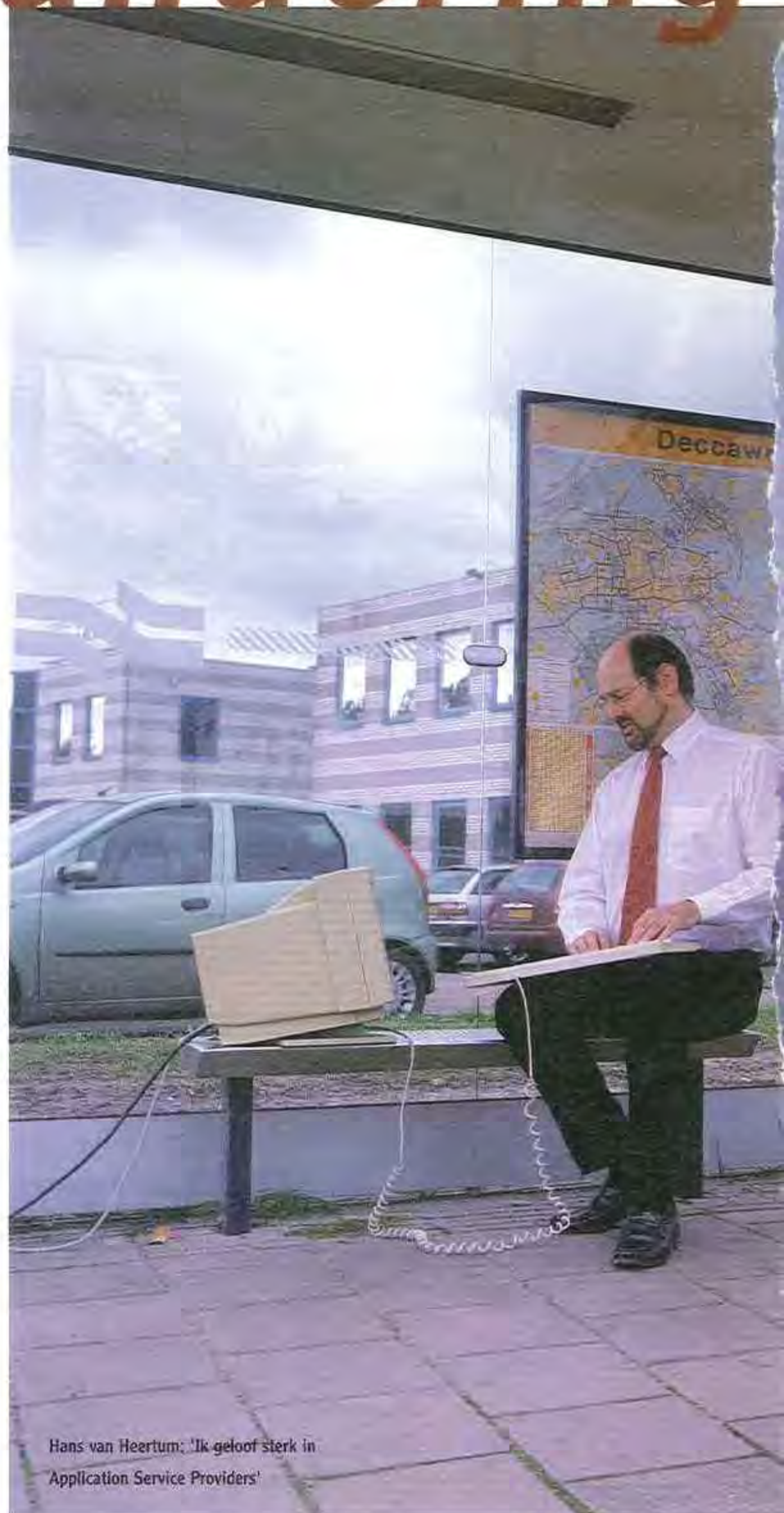
Elke financial wil sneller, beter, goedkoper en flexibeler aan de administratie werken. Nieuwste fenomeen: online boekhouden. Investeren in dure software is voorbij. Althans, dat zeggen drie bedrijven die de markt willen veroveren. Maar is online boekhouden wel zo goed en veilig als wordt beweerd? Financials Only zet de verschillen tussen de aanbieders op een rij en vroeg ook de mening aan een 'ouderwetse' marktleider op het gebied van de verkoop van licenties.

PETER BRINK

Sinds jaar en dag werken de meeste bedrijven met een gekocht administratiepakket. Naast de aankoopprijs brengt dat pakket ook indirect de nodige andere kosten met zich mee. Een server, software-installatie, onderhoud, systeembeheer, bellen met de helpdesk. En uiteraard de uitwisseling van de gegevens van de financial naar de accountant en vice versa. Dit behoort allemaal tot de verleden tijd, tenminste als we de drie aanbieders moeten geloven. Maurice Tijhuis en André Kwakernaat van Twinfield International NV werken sinds april 2000 aan hun geesteskind. De voormalige werknemers van CODA, een grote leverancier van softwarepakketten, hebben Administratie.nl opgezet. Het is een uitgebreid geavanceerd online boekhoudsysteem gebaseerd op een template, in gewoon Nederlands: een standaard rekeningschema en een standaard afschrijvingsmethode zijn vastgelegd en kunnen direct worden overgenomen of snel worden aangepast aan elke branche. Via een ASP (Application Service Provider) wordt dit product aangeboden via internet. Zodoende kan het pakket vanaf elk punt ter wereld gebruikt worden tegen een vast abonnementsbedrag per maand. Huren in plaats van kopen kan een nieuwe trend worden.

Betere communicatie

Naast de boekhouding zijn er ook modules voor urenregistratie, projectadministratie, consolideren, facturatie, rapportage en workflow.



Hans van Heertum: 'Ik geloof sterk in Application Service Providers'

een verbetering?



FOTO'S: EDUARD VAN DER WORP

Doordat Twinfield een licentie op de wereldwijde CODA-Financials heeft weten te leggen, beweren ze qua administratie de hoogste kwaliteit te garanderen.

Voor een uitgebreide versie betaalt u uitsluitend een huurbedrag ad 99 euro per gebruiker per maand en voor de rest zegt Twinfield alle zorgen voor licenties, uitbreidingen, reservekopieën en onderhoud voor haar rekening te nemen.

Voordeel van dit pakket ten opzichte van een Exact-pakket is dat de financial samen met andere gebruikers, bijvoorbeeld de accountant, tegelijk in de boekhouding kan kijken en boeken (collaborative accounting). Voordat de gegevens geboekt worden, valideert de verwerkingslaag de mutaties in de software van CODA-Financials. Deze transactielag is volgens Twinfield gecertificeerd door de internationale accountantsorganisatie BASDA. Het bedrijf heeft sterke partners in Compaq, Intel, CODA, Microsoft, Infonet-ASP en Pricewaterhouse Coopers.

‘Geen enkele financial wil in de toekomst met een diskette naar de accountant toe’

Het uitgebreide pakket van ServiceHosting is een tegenstrever van Administratie.nl en is drie euro goedkoper (96 euro). Doel van het pakket: de communicatie en de informatie-uitwisseling tussen de accountant en de klant te optimaliseren. Zo beschikt het standaardpakket over grootboekrekeningen, voorraad, debiteuren- en crediteurenadministratie, inkoop- en orderadministratie, factureren (via Time+), internationaal boekhouden in verschillende valuta. Met behulp van Audit+ kan men ook consolideren. Door de onlinerverbinding is het ook hier mogelijk dat de accountant over de schouder meekijkt bij het boeken. Directeur Johan van Dijk: ‘Dit bespaart tijd en geld. Je hoeft niet steeds naar de accountant toe, je krijgt een lagere rekening en de accountant kan zich meer gaan bezighouden met zijn eigenlijke taak: adviseren.’

De eer van goedkoopste online verhuurder gaat naar Hans van >>

Heertum. Hij startte onlangs met zijn 7x24 online administratiepakket. De 49-jarige internetpionier was in het verleden al uiterst succesvol met een bedrijf in boekhoudsoftware. Hij werd zelfs miljonair, maar begon met een nieuw project. Van Heertum beweert dat zijn pakket (www.7x24.nl) in het verleden in 'een ouderwetse doos met boekhoudsoftware werd verkocht voor 2.950 gulden'. Het online pakket kost slechts 35 euro per gebruiker per maand en daarvoor treedt het bedrijf op als ASP.

'Elk moment van de dag kan de ondernemer zijn boekhouding bijwerken en opvragen via het net. Ik geloof sterk in Application Service Providers. Met 7x24 hoeven ondernemers geen softwarepakketten meer te kopen, te beheren en te upgraden. Dat gebeurt allemaal automatisch. Wij nemen alle technische zaken over. De klant krijgt een gebruikersnaam en een wachtwoord en kan 24 uur per dag online de grootboekrekeningen raadplegen en de winst- en verliesrekening bekijken.'

Licenties verkopen

Het trio ondernemers kan een concurrent worden voor Exact, de tot nu toe onbetwiste marktleider voor wat betreft de verkoop van licenties. 'Online boekhouden is een heel andere markt,' weet commercieel manager Arco van Nieuwland van Exact.

Het bedrijf is zelf nog niet met een online systeem op de markt gekomen. Dat zou namelijk catastrofale gevolgen hebben voor de reseller-kanalen, de omzet en uiteraard voor de beurskoers. Het afzetten van licenties levert Exact nu elk jaar een behoorlijk gegarandeerd bedrag op en dat willen de aandeelhouders graag zien. Het nettoresultaat van Exact steeg afgelopen jaar met 78 procent (16,8 miljoen Euro) en de omzet steeg met 29 procent naar 102 miljoen Euro.

Bij Exact zijn ze wel zo slim de klanten ook jaarlijks vijftien procent aan onderhoudskosten voor de upgrades en het bellen met de helpdesk in rekening te brengen. Het maakt niet uit of de ondernemer een beroep doet op de regelmatig overbezette helpdesk. Hij betaalt er wel voor. Van de opkomst van nieuwe internetbedrijven als

Boekbank, Service Hosting en Twinfield zegt Van Nieuwland niet wakker te liggen. 'Ik geloof niet zo in online boekhouden. Het zal bij die nieuwe bedrijven ook niet storm lopen qua klanten. Een ondernemer kiest bij zijn boekhouding altijd voor zeker-

'Telebankieren werkt hetzelfde en dat doet bijna heel Nederland'

heid en betrouwbaarheid. Als hij tevreden is met Exact stapt hij toch niet zo maar over op online boekhouden van een bedrijf dat net bestaat. Wat als zo'n onderneming failliet gaat? Hoe gaat het dan verder met je boekhouding? Goedkoper is het ook niet. Schrijf ons pakket Senior (kosten 1.800 euro) maar eens in drie jaar af, tel de jaarlijkse vijftien procent kosten erbij en vergelijk dat met de prijs van de internetverbinding en de huur van het onlinepakket.'

André Kwakernaat: 'Ons beveiligingscentrum is veiliger dan de server op uw kantoor'



Beste kwaliteit

De vergelijking van Van Nieuwland werkt bij de trojka online ondernemers op de lachspieren. 'Je vergelijkt Ajax toch ook niet met RBC,' zeggen ze. 'Ze kunnen allebei voetballen maar verder gaat elke vergelijking mank.' Maurice Tjihuis: 'Je moet met de tijd meegaan. Geen enkele financial wil in de toekomst met zijn diskette naar de accountant toe. Gegevens uitwisselen doe je online. Het is heel simpel de aanschafprijs van Exact te vergelijken met de huurbedragen en de daarbij behorende internetaansluiting van een online pakket. Maar daar houdt de vergelijking niet op. Je moet ook de kostenbesparing die online boekhouden met zich meebrengt, daarin betrekken.' Te denken valt aan indirecte kosten zoals de uren van een systeembeheerder, de aanschaf van een server, de software-installatie, onderhoud en de telefoontjes met de helpdesk die grotendeels komen te vervallen. André Kwakernaat (Twinfield): 'Bij Exact betaal je de aanschafprijs en in de vijf jaar daarna betaal je die nog een keer doordat je elk jaar vijftien procent van de aanschafprijs als onderhoudskosten moet betalen. Zij leven van het verkopen van licenties en onderhoudscontracten.'

Maurice Tijhuis:
'Je moet met de
tijd meegaan'

ten. Door bij ons te huren, investeer je het vermogen niet in het bedrijf van een ander maar in de eigen onderneming. Je hebt slechts een internetverbinding en een browser op de pc nodig om aan de slag te kunnen. Door het huren in plaats van het kopen neemt de cash-flow toe. En wij garanderen gewoon de beste kwaliteit.' Uiteraard is er de nodige scepsis tegen deze nieuwe vorm van boekhouden. Gaat een online leverancier wel betrouwbaar om met de belangrijke financiële gegevens van een klant? En hoe staat het eigenlijk met de veiligheid van de back-ups?

André Kwakernaat: 'Je logt in met gebruikersnaam, wachtwoord en kantoor naam. Daarnaast kun je optioneel kiezen voor een Secure D Codegenerator. Dit apparaatje genereert elke minuut een andere code en geeft daardoor zekerheid dat de gegevens niet in de verkeerde handen vallen. Telebankieren werkt hetzelfde en dat doet bijna heel Nederland.'

Bij het door IBM gebouwde datacentrum staan de servers van Administratie.nl op een zwaar beveiligde plaats. Vijf verschillende internetproviders en vier verschillende stroomleveranciers bewaken de software. Het 24 uur

per dag bewaakte pand heeft een Triple A-certificering en staat daarmee op de hoogste beveiligingsstandaard.

'Ons beveiligingscentrum is veiliger dan de server bij u op kantoor. De verzonden berichten worden versleuteld, waardoor niemand meer kan zien wat de vorige gebruiker heeft verzonden. De klant krijgt bij het opstellen van de overeenkomst een SLA-garantie, Service Level Agreement. Onze server moet 99,6 procent van de

Toptien voordelen van Administratie.nl (Twinfield)

1. Topfunctionaliteit: uren-, onkosten- en projectadministratie, facturatie en rapportage.
2. Templates, de standaardinrichtingen verschillende branches.
3. Collaborative Accounting, samenwerken met accountant.
4. Zero training, gebruikers hoeven niet bijeen te komen, programma wijst zich vanzelf.
5. Betaalbaar.
6. Beheer door Twinfield.
7. Betrouwbaar. Medewerkers meer dan vijftig jaar ervaring met financiële systemen.
8. Partners zijn Compaq, Infonet-ASP, Microsoft en CODA.
9. Vijf niveaus van beveiliging zorgen voor een bovennormale zekerheid.
10. Twinfield werkt vanuit drie continenten, zeven landen en vijftien kantoren.

Toptien voordelen van 7x24.nl (Boekbank)

1. Compleet geïntegreerd pakket.
2. Eén prijs voor boekhouden, factureren, urenregistratie en relatiebeheer.
3. Rapportages op vaste tijden per e-mail verstuurd.
4. Communicatiemodule, e-mailen, SMS'en en faxen.
5. Ondersteuning via online handleiding, online vragen en helpdesk.
6. Importeren vanuit andere pakketten.
7. Standaard rekeningschema's per branche.
8. Online koppeling met de databank van de Kamer van Koophandel.
9. Alle ASP-voordelen.
10. Zeer gebruiksvriendelijk: zelf boeken zonder boekhoudkennis.

Toptien voordelen Service Hosting

1. Functionaliteit van een ERP systeem, ServiceHosting betaalbaar en bereikbaar voor het MKB.
2. Rapportage flexibel en modern.
3. Internationaal systeem, software aangepast aan de regel en wetgeving per land en per taal.
4. ASP basis biedt wereldwijde beschikbaarheid. Telewerken wordt zo makkelijk uitvoerbaar.
5. Beheer, onderhoud en revisie gebeuren centraal, tijdens off peak-hours.
6. Geen investeringen meer in zaken die een ondernemer niet wil doen, zoals server, systeembeheer, etc.
7. Samen met de accountant boekhouden, betere werkverdeling, optimale communicatie.
8. Servicehosting is Eurocompliant, en integreerbaar met de MS-Office applicaties.
9. Met de Scanner Solution worden alle documenten online beschikbaar, voor elke medewerker wereldwijd, op elk moment.
10. Betrouwbaar, Compaq en Navision zorgen voor beveiliging.



Johan van Dijk: 'De accountant kan zich meer toeleggen op adviseren'

24 uur per dag beschikbaar zijn, op het ogenblik is dat 99,8 procent. Komt de server onder dat percentage dan kan de klant zelfs zijn betaalde huurbedrag terugvragen,' aldus Kwakernaat.

Verspreide locaties

Prangende vraag: wat gebeurt er bij een faillissement van Twinfield? Zijn dan alle administraties verdwenen? 'Bij de notaris ligt onze Escrow-regeling, al onze huurders hebben bij betaling van 1 euro per maand recht op deze regeling. Als ons systeem niet meer werkt, dan kunnen de klanten bij de notaris een update van het systeem dat in kluizen wordt bewaakt, ophalen. Zelfs bij een bomaanslag is niet alle informatie weg,' beweert Kwakernaat. 'Elke dag wordt een back-up gemaakt die op een andere plaats wordt bewaard.' Twinfield durft zelfs te beweren dat belangrijke gegevens bestand zijn tegen hackers. 'De encryptie die wij gebruiken kost hackers met hedendaagse apparatuur triljoen jaar om te kraken.' Ook Hans van Heertum begrijpt de argwaan ten aanzien van het pakket niet. 'Op zes niveaus zijn bij ons veiligheden ingebouwd. De gegevens die worden verstuurd, zijn beveiligd via versleuteltechnieken (encryptie). ssl (Secure Socket Layer) versleutelt alle gegevens voordat ze verzonden worden. Hierdoor ziet een hacker geen zichtbare financiële gegevens meer. Omdat we alle data op drie geografisch verspreide locaties opslaan, is de opslag bij ons veiliger dan bij uw bedrijf.'

Saillant detail: ter beveiliging van de betrouwbare gegevens heeft 7x24 een select gezelschap voormalige hackers bereid gevonden de administratie te bewaken. 'Een extern onafhankelijk bedrijf beveiligt onze server, die bestaat uit een software firewall en een hardware firewall. Uiteraard worden er constant back-ups gemaakt. Deze worden op drie geografisch verspreide locaties bewaard,' zegt Van Heertum. Service Hosting, dat in Scandinavië al flink aan de weg timmert, kijkt ook graag door een roze bril voor wat de beveiliging betreft: 'De gegevens zijn beveiligd via Virtual Private Network met een firewall en die beveiligt de toegang tot het internet. Elke gebruiker



Arco van Nieuwland:

'Ik geloof niet zo in online boekhouden'

heeft zijn persoonlijke wachtwoord en identificatie. Je werkt dus rechtstreeks op het netwerk. Als je eigen computer crasht, dan is dat vervelend maar dan heeft dat geen consequenties voor de gegevens die al naar de centrale server zijn verzonden. De server staat onder toezicht van Compaq. Gebruikers hoeven ook niet te vrezen dat het pakket gekraakt kan worden en dat hun financiële gegevens in verkeerde handen komen. Het Virtual Private Network dat Compaq heeft opgezet is vrijwel ondoordringbaar. Als je dat na veel moeite wel zou lukken, dan kun je alleen maar bij het kleine beetje data welke op dat moment tussen de werkplek en de server wordt uitgewisseld. Als de beveiliging niet goed was dan had de hosting van Compaq ook geen bestaansrecht,' aldus Johan van Dijk.

De conclusie

Grote vraag is of ondernemers en hun financials wel online willen boekhouden. Uiteraard wil een bedrijf een goedkoop pakket, maar op de eerste plaats moet het betrouwbaar, veilig en degelijk zijn. De administratieve sector staat immers te boek als een behoudend en kijkt liever eerst de kat uit de boom voordat men zijn belangrijke financiële huishouding onderbrengt bij een bedrijf dat net een paar maanden op de markt is. Met deze behoudendheid lijkt Exact zijn voordeel te doen. Het bedrijf is marktleider met de verkoop van licenties en heeft het vertrouwen van duizenden ondernemers. Ook Exact lijkt echter de bedreiging van online boekhouden in te zien. Waarom is het bedrijf anders achter de schermen toch ook met haar eigen online pakket bezig zijn? En dat terwijl Arco van Nieuwland zegt er 'geen heil in te zien'. Exact moet echter meegaan met de nieuwste ontwikkelingen en wil koste wat kost haar marktaandeel behouden. De klant bij Exact kan straks kiezen: een licentie kopen of online boekhouden. Het blijft echter de vraag of elke verandering een verbetering is en of uw financiële gegevens bij een online bedrijf wel net zo veilig zijn als bij u op de zaak. ■

Dit artikel is het eerste van een drieluik over online boekhouden

Financials Only vraagt uw hulp

- Wat vindt u van deze nieuwe vorm van boekhouden
- Aan welke eisen moet zo'n pakket voldoen
- Wilt u ook liever huren in plaats van kopen
- Wilt u eventueel overstappen naar een online boekhoudsysteem
- Hoe veilig is de opslag van gegevens bij uw eigen bedrijf
- Geeft de opslag van uw gegevens bij een ander bedrijf een veilig gevoel
- Wilt u kennis maken met een online boekhoudsysteem
- Zo ja, dan kunt u contact opnemen met Financials Only om een demonstratiedag mee te maken.

Financials Only
Postbus 75462
1070 AL Amsterdam
tel: 020-5733678
fax: 020-6709612
financialsonly@kluwer.nl